

# COACHING INDIVIDUEL & D'ÉQUIPES MÉDIATION DE CONFLITS

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERFORMANCE  
dans les services de radiologie  
<https://emergences-co.com/>



# NOTRE PROPOSITION

Un accompagnement des radiologues membres du CERF sur la relation avec les patients, mais aussi sur les aspects du management, du leadership ou du développement professionnel

UNE DÉMARCHE SYSTÉMIQUE ET ORIENTÉE RÉSULTATS  
UN ACCOMPAGNEMENT PONCTUEL ET CONTRACTUEL  
QUI RENFORCE LES APPUIS ET OUVRE DE NOUVELLES PERSPECTIVES  
AFIN DE BÂTIR DES SOLUTIONS NOUVELLES  
ET METTRE EN OEUVRE DES ACTIONS VERS LE RÉSULTAT VISÉ



# QUAND RECOURIR À UN COACHING INDIVIDUEL PERSONNALISÉ ?

# Exemples de situations :

Savoir adapter sa communication et améliorer ses relations

Développer un meilleur équilibre vie professionnelle et personnel

Fédérer et améliorer les processus de travail d'une équipe.

Réussir un changement professionnel ou personnel : prise de poste, départ en retraite, reprise du travail...

Mieux gérer son stress et ses émotions, prendre du recul, savoir poser des limites, s'affirmer dans des situations difficiles

**Le coaching individuel est un accompagnement personnalisé qui ouvre un espace pour mieux se connaître soi-même et répondre à une demande d'évoluer dans un contexte de changement ou de difficulté vers un objectif pré-établi.**

# QUAND RECOURIR À UN COACHING COLLECTIF ?

# Domaines d'intervention :

## TENSIONS ET CONFLITS

Prévenir et dépasser les situations de tensions, de conflits ou de crise

## RELATIONS

Favoriser la qualité des relations de travail et la prévention des risques psychosociaux

## ASSOCIATION

Converger vers une stratégie commune  
Débloquer une situation conflictuelle

## COOPÉRATION

Développer des conditions innovantes de coopération  
Favoriser la cohésion

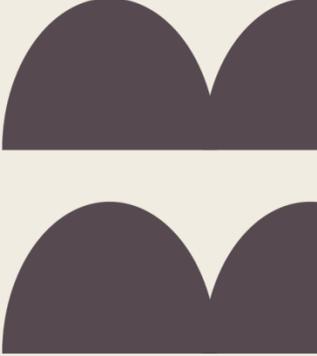
## ENGAGEMENT

Renforcer la résilience  
Aligner une équipe sur une vision et une mission

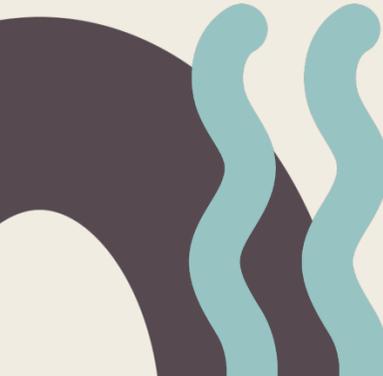
Le coaching collectif permet de créer un espace de communication où les différents points de vue peuvent se confronter, dans l'écoute, l'ouverture et le respect.  
Il favorise la restauration de la coopération, la créativité et une dynamique d'action performante



# DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE



Le CERF travaille avec des professionnels certifiés

- 
- 
- En qualité de coachs intervenants en établissements de santé, nous nous engageons à respecter les principes déontologiques suivants :
  - La confidentialité est une composante essentielle de notre démarche, elle est la clé de voûte de son succès
  - Notre processus repose sur le fait que le client est volontaire et sur ce qu'il est prêt à faire pour arriver où il veut être dans l'avenir
  - Notre processus vise à accompagner la ou les personnes dans la définition et la réalisation de leurs objectifs
  - Notre approche est systémique : par conséquent nous considérons l'organisation dans son ensemble, en tenant compte de ses interactions et de leurs complexités potentielles
  - Conflits d'intérêts : tout conflit d'intérêts, en cours ou potentiel, sera exposé ouvertement au client afin de pouvoir le résoudre de la manière qui le serve le mieux
  - Supervision : afin de pouvoir renforcer et faire évoluer sa pratique, développer sa prise de recul et sa vision globale sur la base de cas concrets, chaque coach s'engage à suivre une démarche de supervision continue
- 
- 
- 
- 

# Votre intervenante : au plus près des radiologues depuis 25 ans

- Une dimension exécutive reconnue et une expertise pointue avec plus de 25 années d'expérience dans de grandes multinationales du dispositif médical aussi bien que dans l'environnement de la Start up en santé
- Plus de 30 ans d'expériences de manager et de membre de comité de Direction: une connaissance pointue des dynamiques d'équipes, des diagnostics fiables et des propositions de solutions efficaces et adaptées pour encourager la performance, la recherche de sens et l'intelligence collective
- Une parfaite connaissance de l'univers des établissements de santé, et de ses acteurs, qui est un atout considérable quand elle intervient dans ces structures (APHP, CHU, CHR, établissement privé)
- Une excellente connaissance du milieu de la radiologie, des radiologues et de leurs enjeux,
- Coach et formatrice en management pour le Collège des Enseignants en Radiologie (CERF)
- Elle propose une offre complète d'accompagnement pour les CME (Optimisation du binôme Président de CME/Directeur d'établissement, optimisation de l'implication et de l'efficacité collective de la CME, accompagnement individuel du Président de CME)

## Formations continues :

- Coach International Coaching Federation - ICF (2019)
- Certification au coaching Individuel (International Mozaik – 2018-2019)
- Certification au coaching individuel & collectif (NRGy training – 2017-2018)
- Le management intergénérationnel (EFE – 2018)
- Certification à la médiation de conflits en entreprise (Ifomène-Dauphine – 2017)
- Communication non violente (2016 & 2018)
- Analyse transactionnelle des organisations (ATORG – 2014-2015)
- Certification consultante experte en management (Institut Leonard de Vinci – 2013)



## Expertises :

- Management d'équipes & transversal
- Développement des équipes et des organisations
- Leadership & Vision
- Codéveloppement et partage de pratiques
- Médiation de conflits
- Communication non violente
- Analyse transactionnelle

# MÉTHODES ET CONDITIONS DES INTERVENTIONS

## Coaching individuel

5 à 10 séances de 1h30 à 2h00

Définition de l'objectif et des résultats visés en début de parcours

En visio et/ou en présentiel

Conditions financières :

- Une séance de 2h coaching est facturée 500€ HT\*
- Possibilité d'établir un forfait en fonction du nombre d'heures

## Analyse de pratiques professionnelles

6 à 8 séances collectives de 2h00

Conditions financières:

- Fonction du nombre de séances entre 3000 et 4000€ HT\*

## Coaching collectif

Journée d'animation

- Rencontre préalable avec le responsable pour cadrage précis de la demande
- Définition des conditions de réussite et validation de la démarche la plus adaptée et pertinente
- Animation
- Debriefing et recommandations

Conditions financières :

- Le temps de préparation, d'animation et de debriefing est facturé entre 1800 et 2200€ HT\* la journée (fonction du format d'accompagnement – ponctuel ou continu)

Les tarifs pratiqués sont en lien avec ceux préconisés par l'ICF (International Federation of coaching)

\* Hors frais de déplacements et hébergement, facturés en sus sur facture